

Сервисная книжка №

Владелец (Фамилия, Имя, Отчество) _____

Адрес _____

Телефон _____

Данные автомобиля

Модель _____ Регистрационный номер _____

VIN-Код _____ Код окраски _____

Номер двигателя _____

Автоцентр
Сервисного
Обслуживания

--

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

При посещении станции техобслуживания всегда предъявляйте данную сервисную книжку.

Пожалуйста, внимательно прочтите руководство по сервисному обслуживанию Вашего автомобиля и поддержке, которую Вы можете получить со стороны автотехцентра.

Данная сервисная книжка содержит раздел, куда будут занесены отметки о периодическом техническом обслуживании Вашего автомобиля, которое должно проводиться в точном соответствии с графиком, указанным в сервисной книжке.

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Величина пробега между техническими обслуживаниями установлена согласно рекомендациям завода изготовителя. При тяжелых условиях эксплуатации интервалы между техническим обслуживанием сокращаются в два раза. Владелец обязан предоставлять автомобиль для проведения технического обслуживания каждые 6 месяцев (в случае если величина пробега за этот период составила менее 10 000 км)

ПЕРВИЧНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (показание одометра 1500-2000 км, перепробег при первом ТО недопустим)

- Замена масла и масляного фильтра в двигателе.
- Проверка уровня и доливка охлаждающей и тормозной жидкостей, жидкости гидроусилителя и жидкости в бачке омывателя стекол.
- Протяжка головки блока цилиндров для дизельных двигателей и модели 491QE
- Проверка натяжения приводных ремней, трубопроводов и шлангов в моторном отсеке, света фар и электрооборудования, замков и ограничителей дверей и люков, давления воздуха в шинах.
- Компьютерная диагностика.
- Проверка крепления трубопроводов на днище автомобиля.
- Проверка на отсутствие подтекания масла из двигателя и коробки передач.
- Проверка на отсутствие повреждений резиновых защитных чехлов полуосей и шарниров рулевого привода.
- Общая проверка автомобиля, при необходимости проведения контрольного заезда.

«При покупке автомобиля я был ознакомлен продавцом с:

- **Условиями предоставления гарантии;**
- **Правилами регистрации проведения каждого технического обслуживания;**
- **Ответственностью владельца автомобиля за несоблюдение правил эксплуатации и обслуживания автомобиля».**

Подпись покупателя

Подпись и печать продавца

Дата

Дата

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Торговая организация обязана продать Вам автомобиль после проведения комплекса работ по предпродажной подготовке с обязательной отметкой в сервисной книжке,

Долговечность Вашего автомобиля будет всецело зависеть от своевременного обслуживания, предусмотренного сервисной книжкой.

При этом вы имеете право:

- Проверить качество выполненных работ и комплектность автомобиля;
- Потребовать прейскурант на техническое обслуживание и ремонт, запасные части;
- Потребовать от руководства предприятия создания комиссии для рассмотрения конфликтных вопросов,

Сервисная книжка рассчитана на проведение обслуживания до пробега автомобилем 120000 км, но при желании Вы можете продолжать пользоваться услугами предприятий техобслуживания и в дальнейшем. Если в руководстве по эксплуатации и в сервисной книжке периодичность выполнения отдельных операций не совпадает, то следует руководствоваться указаниями сервисной книжки.

При получении уведомления о проведении внеочередного профилактического осмотра (ремонта) по инициативе завода Вы обязаны обратиться в указанный автотехцентр (СТО) к инженеру по гарантии и выполнять его указания,

Работы, выполненные на основании гарантии завода-изготовителя, не являются основанием для её продления, за исключением юридически оформленных случаев.

Детали и узлы, заменённые по гарантии, становятся собственностью завода-изготовителя.

2. СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

*Гарантийные обязательства, предоставляемые компанией, распространяются на каждый автомобиль проданный, зарегистрированный и эксплуатируемый в странах Европы, где имеются уполномоченные дилеры. В течение указанного ниже в каждом разделе срока или пробега любой уполномоченный дилер Great Wall (Hover, Wingle) обязан отремонтировать или заменить неисправные части автомобиля, которые оговариваются в данном разделе, если причиной их неисправности стало использование некачественных материалов при производстве автомобиля или нарушение технологии производства. Отдельные части автомобиля, не подпадающие под гарантию, перечислены в разделе «На что не распространяется гарантия». Метод ремонта или замены определяются дилером. **Внимание: Эксплуатация неисправного автомобиля строго запрещена!***

2.1 ГАРАНТИЯ НА НОВЫЙ АВТОМОБИЛЬ

Гарантия распространяется на части и компоненты каждого нового автомобиля, приобретенного у официального дилера, если обнаруженная неисправность была вызвана использованием некачественных материалов при производстве автомобиля или нарушением технологии производства. Гарантийный период составляет 2 года или 50000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

2.2 ГАРАНТИЯ НА ОКРАСКУ

Гарантия на окраску распространяется на все окрашенные части кузова автомобиля (за исключением днища), если повреждения поверхности были вызваны использованием некачественных материалов или нарушением технологии производства. Гарантийный период на окраску составляет два года с даты продажи, независимо от пробега автомобиля. Обнаруженные внешние повреждения лакокрасочного покрытия, приводящие к распространению очагов отслоения, должны быть устранены за счет владельца автомобиля незамедлительно.

2.3 ГАРАНТИЯ НА ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ

Гарантируется отсутствие дефектов и исправность всех оригинальных запасных частей и аксессуаров, устанавливаемых на автомобиле официальными дилерами. На специфические элементы, перечисленные ниже, предоставляется гарантия в пределах 6 месяцев от даты начала гарантии вне зависимости от пробега:

- аудиоаппаратуру и телескопические автоматические антенны, установленные Изготовителем;
- заправку кондиционера, установленного Изготовителем;

Если запасные части устанавливаются на новый автомобиль, находящийся на гарантии, то гарантийный период на запасные части не может закончиться раньше, чем истечет срок гарантии на новый автомобиль. Необходимым условием предоставления гарантии является наличие у владельца автомобиля какого-либо документа (например, счета-фактуры), удостоверяющего дату установки или замены данной запасной части.

2.4 ГАРАНТИЯ ПРОТИВ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ

Гарантия против сквозной коррозии распространяется на все кузовные металлические панели в том случае, если причиной коррозии стало использование некачественных материалов или технологии производства. Гарантийный период против сквозной коррозии составляет два года с даты продажи, независимо от пробега. Необходимым условием сохранения гарантии является прохождение регулярного осмотра автомобиля у официального дилера, с целью своевременного обнаружения и устранения мест возникновения коррозии.

3. ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ О ГАРАНТИИ

3.1 ШИНЫ, АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ И КАТАЛИТИЧЕСКИЙ НЕЙТРАЛИЗАТОР

Гарантия на шины и аккумуляторные батареи, первоначально установленные на новом автомобиле, предоставляется изготовителями шин и аккумуляторных батарей соответственно.

Претензии по выходу из строя каталитического нейтрализатора принимаются только до первого технического обслуживания при пробеге 1500-2000 км

3.2 ПРЕПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА

Каждый новый автомобиль перед передачей его владельцу проходит предпродажную подготовку и проверку в соответствии с процедурой определенной компанией.

3.3 ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодическое техническое обслуживание у официального дилера Great Wall (Hover, Wingle) является обязательным требованием условий гарантии и должно выполняться в соответствии с графиком, определенным компанией. Кроме того, автомобилю может потребоваться дополнительное техобслуживание, так как большое влияние на него оказывают климатические условия, состояние дорожного покрытия, интенсивность эксплуатации и индивидуальные особенности вождения.

3.4 ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И АКСЕССУАРЫ

Оригинальные запасные части и аксессуары разрабатываются и изготавливаются компанией или под ее руководством и специально предназначены для использования на автомобилях. Применение только оригинальных запасных частей является строго обязательным из соображений безопасности и способствует снижению общих эксплуатационных затрат на автомобиль. Гарантия распространяется исключительно на оригинальные запасные части и аксессуары.

3.5 ОБСЛУЖИВАЮЩИЙ ДИЛЕР

Необходимо проводить периодическое техническое обслуживание автомобиля у официального дилера, так как он непосредственно заинтересован в самом полном удовлетворении владельцев автомобилей. Дилеры Great Wall (Hover, Wingle) обладают необходимыми знаниями и навыками для проведения качественного технического и гарантийного обслуживания Вашего автомобиля. В их распоряжении имеется полная техническая информация и материальная база запасных частей. Кроме того, они регулярно получают своевременную информацию об особенностях всех новых моделей.

3.6 ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ДРУГИХ СТРАНАХ

Гарантийные обязательства действительны во всех странах Европы и Азии, где есть официальные дилеры. Адреса и номера телефонов дилеров приводятся на сайте www.irito.ru Great Wall (Hover, Wingle) (при необходимости Вы можете получить его у Вашего дилера Great Wall (Hover, Wingle)). При необходимости проведения гарантийного ремонта в стране, где был зарегистрирован автомобиль, или за границей Вы должны передать сервисную книжку официальному дилеру Great Wall (Hover, Wingle). Отсюда следует, что сервисная книжка всегда должна находиться в автомобиле, куда бы Вы ни следовали.

3.7 ИЗМЕНЕНИЕ КОНСТРУКЦИИ

Great Wall (Hover, Wingle) оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых автомобилей в любое время без предварительного уведомления и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные автомобили.

3.8 НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

1. Гарантия на шины предоставляется изготовителем шин.

Смотрите пункт 3.1.

2. На любые неоригинальные запасные части, аксессуары и элементы оборудования.

3. Дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате:

- аварии, угона или попытки угона, пожара или нарушения условий эксплуатации;
- воздействия кислот или щелочей;
- воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, древесной смолы, солей (в т.ч. дорожной соли), противоледных реагентов, града, дождя, ветра и прочих природных явлений;
- воздействия гравия, камней, металлических частиц или других объектов;
- нарушения правил ухода за автомобилем, приведенных в «Руководстве по эксплуатации» и в разделе «Обязанности владельца»;
- несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения;
- отсутствия надлежащего технического обслуживания, как описано в «Сервисной книжке» и в «Руководстве по эксплуатации»;
- внесения изменения в конструкцию автомобиля или неправильного ремонта;
- ремонта, выполненного не официальным дилером;
- использования неоригинальных запасных частей, аксессуаров или другого оборудования;
- повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например,

тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружении утечки или повышенного расхода, либо в результате применения не рекомендованных Компанией эксплуатационных материалов и топлива;

- использования неподходящего топлива, заправочных жидкостей и масел;
- использования механических чистящих средств или халатным проведением мойки;
- других воздействий, небольшие следы от которых, могут быть устранены полировкой;
- несоблюдения указаний руководства по эксплуатации;
- несоблюдения установленного регламента технического обслуживания в соответствии с указаниями руководства по эксплуатации, сервисной книжки;
- использования Автомобиля для непредусмотренных целей, например, гонок, ралли, испытаний на время, а также превышением полной разрешенной массы Автомобиля, превышением максимальной нагрузки на верхнюю багажную полку, использованием прицепа без надлежащего оснащения и буксировкой прицепа, превышающего допустимую массу;
- применения некачественного топлива.
- ошибочных действий при управлении автомобилем.
- форс-мажорных обстоятельств (молнии, пожара, стихийных бедствий, землетрясения, военных действий, беспорядков, терактов и т.д.)
- слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля или его элементов. Образование масляных пятен в зонах сальников и уплотнений
- Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки, лакокрасочного покрытия. Автомобиль, на

котором выполнена замена спидометра или изменены показания спидометра без официальной регистрации таких изменений в «Сервисной книжке», замена одометра или изменение его показаний, за исключением случаев, когда замена одометра или изменение его показаний зарегистрированы в «Сервисной книжке», а также автомобиль с измененным или удаленным идентификационным номером транспортного средства (VIN) или номером двигателя.

4. Любой косвенный ущерб, как-то: невозможность использования автомобиля, неудобства и финансовые убытки.

5. Техническое обслуживание автомобилей в период их эксплуатации, а также устранение неполадок, ремонт и замена указанных ниже деталей, возникающих в результате ненадлежащего ухода за автомобилем, аварий, износа, воздействий внешних и иных факторов, не входит в гарантийные обязательства и производится для владельцев автомобилей за плату:

- прочистка топливной системы;
- регулировка механизма сцепления;
- регулировка углов установки колес;
- компьютерная диагностика двигателя;
- проведение работ по замене шин;
- балансировка колес;
- регулировка направления света фар;

А также замена, ремонт или восстановление расходных и смазочных материалов, прочих элементов, используемых либо подверженных износу и разрушению при нормальной эксплуатации, в том числе:

- фильтра;
- свечи зажигания и накаливания;
- форсунки впрыска;
- плавкие предохранители;

- приводные ремни;
 - лампы и элементы выполняющие их функцию;
 - щеточные узлы электродвигателей, генератора, стартера;
 - тормозные колодки;
 - масла;
 - охлаждающая жидкость;
 - жидкость для гидропривода сцепления и тормозов;
 - консистентные смазки;
 - электролит;
 - хладагент;
 - жидкость для омывателя стекол и фар;
 - топливо;
 - прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
 - стекла;
 - обивки салона и внутренняя отделка;
 - детали с гальванопокрытием;
 - амортизаторы;
 - пружины;
 - сидения;
 - колесные диски, шины;
 - щетки стеклоочистителей;
 - тормозные соединения или колодки, барабаны, диски;
 - диски сцепления;
 - резиновые части: шланги, ремни, уплотнители, патрубки, втулки стабилизатора, сайлент-блоки, сальники, манжеты, пыльники и др.
6. Гарантийному обслуживанию не подлежат автомобили специального назначения.
7. Регулировочные, контрольно-диагностические работы производятся за счет владельца автомобиля.

8. РАСХОД ТОПЛИВА, УКАЗАННЫЙ В РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ АВТОМОБИЛЯ И ДРУГИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКАХ, ЯВЛЯЕТСЯ "РАСЧЕТНЫМ ЗНАЧЕНИЕМ", КОТОРОЕ БЫЛО ПОЛУЧЕНО В ХОДЕ ИСПЫТАНИЙ.

РАСЧЕТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ, ПОЛУЧЕНО НА ОСНОВАНИИ СТЕНДОВЫХ ИСПЫТАНИЙ ДЛЯ АВТОМОБИЛЯ В СТАНДАРТНОЙ КОМПЛЕКТАЦИИ. ЗНАЧЕНИЕ РАСХОДА ТОПЛИВА, УКАЗАННОЕ В РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ДРУГИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКАХ, НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТ И НЕ ДАЕТ ГАРАНТИЙ СООТВЕТСТВИЯ ЭТОГО ЗНАЧЕНИЯ ФАКТИЧЕСКОМУ ЭКСПЛУАТАЦИОННОМУ РАСХОДУ ТОПЛИВА.

3.9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Все обнаруженные или возникшие в результате эксплуатации автомобиля неисправности, подпадающие под гарантию, будут устранены официальным дилером Great Wall (Hover, Wingle). Стоимость работы и запасных частей при этом владельцем автомобиля не оплачивается.

3.10 ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

1. Соблюдайте рекомендации по эксплуатации и обслуживанию автомобиля, изложенные в «Сервисной книжке» и в «Руководстве по эксплуатации».
2. Для выполнения гарантийного ремонта доставьте автомобиль официальному дилеру в рабочее время и за свой счет
3. При получении нового автомобиля проверьте отсутствие дефектов окраски, внешней и внутренней отделки. В случае обнаружения повреждений сообщите об этом дилеру, продающему автомобиль.
 4. Сохраните отметки о прохождении технических обслуживания автомобиля на случай, если они потребуются дилеру. Гарантия на запасные части и аксессуары распространяется только при наличии соответствующих документов на их установку.
 5. Гарантия на окраску и гарантия против сквозной коррозии действительны при соблюдении следующих условий:
 - внимательно следуйте всем рекомендациям, указанным в «Руководстве по эксплуатации»,
 - на страницах должны быть сделаны отметки о прохождении инспекционных осмотров.
 - регулярно мойте автомобиль и обрабатывайте кузов полировочными средствами; при обнаружении на кузове отложений дорожной соли, песка, асфальта, гудрона, смолы деревьев и прочих веществ, способных повредить лакокрасочное покрытие, немедленно удалите их, своевременно и за свой счет устраняйте любые вышеперечисленные повреждения лакокрасочного покрытия кузова.

З - заменить; **П** - проверить (исправить или заменить при необходимости); **С** - смазать; **Р** - проверить, при необходимости отрегулировать; **Т** - подтянуть; **О** - очистить;

ВНИМАНИЕ! Движение с включенным полным приводом по дорогам с твердым покрытием со скоростью свыше 40 км/ч запрещено!

Подключение переднего моста производится на неподвижном а/м!

Техническое обслуживание проводится в интервалах, указанных в талонах Т.О., максимально допустимый перепробег – 500 км, кроме ТО 1000-2000км.

Клиент обязан предоставить автомобиль на сервис в чистом, вымытом виде.

Автомобили марки Great Wall предназначены для эксплуатации при температуре окружающей среды от +40 до -30 градусов С.

Предельная температура для гарантированного запуска бензинового холодного исправного двигателя автомобиля Great Wall - 25 градусов С.

Предельная температура для гарантированного запуска дизельного холодного исправного двигателя автомобиля Great Wall - 20 градусов С.

При более низких температурах запуск холодного двигателя без дополнительного источника электропитания или предпускового подогревателя не гарантирован.

ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА
АВТОМОБИЛЬ К ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОДГОТОВЛЕН

Предпродажная подготовка выполнена в полном объеме

Печать предприятия технического обслуживания

Фамилия и должность лица, ответственного за проведение предпродажной подготовки

Подпись, дата

Клиент (подпись, дата)

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ДЛЯ А/М С БЕНЗИНОВЫМ ДВИГАТЕЛЕМ)

техническое обслуживание пробега 1500-2000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 10000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 20000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 30000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 40000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 50000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 60 000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 70 000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 80000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 90000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 10 0000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 11 0000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(ДЛЯ А/М С ДИЗЕЛЬНЫМ ДВИГАТЕЛЕМ)

техническое обслуживание пробега 1500 - 2000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 8000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 15 000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 22 000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 29 000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 50000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 43000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 50000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 60000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 70000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 80000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

техническое обслуживание пробега 90000
Пробег, км
Дата
Печать станции техобслуживания

